

Σύμβαση Χρήσης

Καλώς ήρθατε στο ηλεκτρονικό εμπορικό κατάστημα www.matalon.gr, στο οποίο εκτίθενται και διατίθενται προς πώληση προϊόντα και υπηρεσίες της εταιρείας «ΜΑΤΑΛΩΝ Είδη Σχολικά, Γραφείου και Τεχνολογίας Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία» με έδρα στην οδό 24^ο χλμ Ε.Ο Αθηνών – Λαμίας , Άγιος Στέφανος, 14565 Αθήνα, Α.Φ.Μ: 094352503, Δ.Ο.Υ: Φ.Α.Ε Αθήνας, ΑΡ. ΓΕΜΗ: 000822001000, ΑΡΜΑΕ: 26912/001/Β/92/0417, τηλέφωνο 213 00 60 500, fax 210 62 17 105 και email info@amatalon.gr [εφεξής «Εταιρεία» ή «Ματαλών Α.Ε.».]. Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις εφαρμόζονται για κάθε πώληση προϊόντων μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος με εμπορικό σήμα Matalon, που βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.matalon.gr. Οποιοιδήποτε άλλοι όροι και προϋποθέσεις αποκλείονται ρητώς. Σας καλούμε, πριν εισέλθετε και περιηγηθείτε στον ηλεκτρονικό κατάστημα της Ματαλών Α.Ε., να συμβουλευθείτε τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις, καθώς κάθε χρήστης που εισέρχεται/ περιηγείται / συναλλάσσεται ή κάνει χρήση των υπηρεσιών του ηλεκτρονικού καταστήματος [εφεξής «Πελάτης» ή «Χρήστης»] θεωρείται ότι συναινεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους, χωρίς καμία εξαίρεση, οι οποίοι υπερισχύουν έναντι πάντων σύμφωνα και με τον νόμο.

Όροι

Η Ματαλών Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς ή να αναθεωρεί τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις των συναλλαγών, που γίνονται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος της. Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τους Χρήστες για τυχόν τροποποιήσεις ή για οποιαδήποτε αλλαγή μέσω του ιστότοπου του παρόντος ηλεκτρονικού καταστήματος. Διευκρινίζεται ότι η αλλαγή όρων δεν καταλαμβάνει παραγγελίες οι οποίες έχουν ήδη πραγματοποιηθεί. Ο Χρήστης παρακαλείται να ελέγχει το περιεχόμενο των όρων χρήσης για ενδεχόμενες αλλαγές. Η εξακολούθηση της χρήσης του www.matalon.gr ακόμη και μετά τις όποιες αλλαγές σημαίνει την ανεπιφύλακτη εκ μέρους του Χρήστη αποδοχή των όρων αυτών. Τούτο το ηλεκτρονικό κατάστημα απευθύνεται αποκλειστικά σε εμπόρους, οι οποίοι μπορούν να κάνουν ολοκληρωμένη χρήση αυτού μέσω μοναδικών κωδικών σύνδεσης (username), που χορηγούνται από την Εταιρεία. Η απόκτηση των κωδικών σύνδεσης συνιστά αμάχητο τεκμήριο της γνώσης των όρων και προϋποθέσεων

των συναλλαγών μέσω του www.matalon.gr, η δε χρήση τους συνεπάγεται και την ανεπιφύλακτη αποδοχή τους, όπως αυτοί θα ισχύουν κάθε φορά. Κάθε αγορά που γίνεται μέσω χρήσης των κωδικών αυτών θεωρείται δεδομένο ότι γίνεται στα πλαίσια της εμπορικής δραστηριότητας του Πελάτη.

Πληροφορίες & Προϊόντα

Η Εταιρεία δεσμεύεται ως προς την αλήθεια, την πληρότητα και εγκυρότητα των πληροφοριών που παρατίθενται στον ηλεκτρονικό κατάστημα αναφορικά με την ταυτότητα και τα στοιχεία της εταιρείας, των προμηθευτών της, καθώς και τα ουσιώδη χαρακτηριστικά που περιγράφονται για κάθε προϊόν που διαθέτει, αλλά και για την ακρίβεια των στοιχείων που αφορούν τις παρεχόμενες από το ηλεκτρονικό κατάστημα www.matalon.gr υπηρεσίες. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται και δε δεσμεύεται για σφάλματα, προερχόμενα από τυχόν δυσλειτουργία του λειτουργικού συστήματος ή εκ παραδρομής ή λόγω ανωτέρας βίας και τα οποία αναλαμβάνει την υποχρέωση να διορθώσει εφόσον υποπέσουν στην αντίληψη της.

Περιορισμός Ευθύνης

Η Εταιρεία ενημερώνει πριν από την ολοκλήρωση της συναλλαγής σχετικά με τη διαθεσιμότητα και τον εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης. Η Εταιρεία, στα πλαίσια των συναλλαγών της μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματός της, δεν ευθύνεται και δεν υπέχει υποχρέωση αποζημίωσης για οποιαδήποτε τυχόν βλάβη ή ζημία προκύψει από την ακύρωση παραγγελιών, από τη μη εκτέλεση ή από την καθυστέρηση εκτέλεσης τους, για οποιαδήποτε αιτία. Δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα των προϊόντων που εκτίθενται στο ηλεκτρονικό κατάστημα, παρά μόνον όταν έχει αποδεχθεί μία συναλλαγή. Ο Χρήστης ενημερώνεται με βάση τα τηρούμενα στοιχεία σχετικά με τη διαθεσιμότητα, η οποία ενδέχεται να μεταβληθεί ανάλογα με την πρόοδο των παραγγελιών. Το ηλεκτρονικό κατάστημα παρέχει τις βασικές πληροφορίες των προϊόντων που διατίθενται μέσω του ιστότοπου, όπως ο νόμος προβλέπει και, τυχόν φωτογραφίες αποσκοπούν στην κατά το δυνατόν πιο ρεαλιστική απεικόνιση του προϊόντος, αλλά ενδέχεται να έχουν αποκλίσεις από την πραγματική κατάσταση.

Η Εταιρεία έχει λάβει τα αναγκαία μέτρα για τη διασφάλιση της ασφαλούς περιήγησης και των συναλλαγών στο ηλεκτρονικό κατάστημα www.matalon.gr (με πρωτόκολλο

κρυπτογράφησης SSL) και δεν ευθύνεται για παραβίαση των συστημάτων και των προγραμμάτων ασφαλείας που χρησιμοποιεί. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται αστικώς ή ποινικώς για οποιαδήποτε ζημία (θετική, ειδική ή αποθετική, η οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, διαζευκτικά ή/και σωρευτικά συνίσταται σε απώλεια κερδών, δεδομένων, διαφυγόντα κέρδη, χρηματική ικανοποίηση κλπ.) που τυχόν θα υποστεί ο Χρήστης του ηλεκτρονικού καταστήματος ή τρίτος από αιτία που έχει σχέση με τη λειτουργία ή μη ή/και τη χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος ή σε αδυναμία παροχής προϊόντων ή/και πληροφοριών που διατίθενται από αυτόν ή/και από τυχόν μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού. Για τα προϊόντα που κατασκευάζονται από τρίτους, η Εταιρεία δεν παρέχει εγγύηση, ούτε εγγυάται προστασία για την καταλληλότητα πωλούμενου προϊόντος για το σκοπό που δηλώνει ο κατασκευαστής και/ή ο προμηθευτής του προϊόντος. Σε ό,τι αφορά προϊόντα που δεν παράγει η Εταιρεία, η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση σημάτων και κάθε άλλου στοιχείου πνευματικής ιδιοκτησίας, δεν συνεπάγεται ιδιοποίηση αυτών, αλλά την απόλυτα αναγκαία χρήση για τις ανάγκες της εμπορίας.

Ευθύνη & Εγγύηση Προμηθευτή - Ευθύνη Πωλητή για Ελαττώματα

Προϊόντα που δεν παράγει η Εταιρεία, διατίθενται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζει ο εκάστοτε παραγωγός, ο οποίος και ευθύνεται αναλόγως. Ο παραγωγός κάθε προϊόντος ευθύνεται για την ποιότητα και καταλληλότητα του προϊόντος του και για κάθε ζημία που ήθελε προκληθεί από ελάττωμα του προϊόντος.

Τρόποι Πληρωμής

Ο Πελάτης επιλέγει από τις μεθόδους και τα μέσα πληρωμής που προτείνονται, αλλά η μεν υποβολή των στοιχείων γίνεται με επιμέλεια και αποκλειστική του ευθύνη, η δε διασταύρωση των στοιχείων του και κάθε πράξη συναλλαγής διενεργείται με επιμέλεια και ευθύνη του φορέα που τη διεκπεραιώνει. Μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, η ευθύνη της Ματαλών Α.Ε. περιορίζεται στην εκτέλεση της παραγγελίας, που αντιστοιχεί σ' αυτή τη συναλλαγή.

Πληρωμή μέσω Πιστωτικής / Χρεωστικής Κάρτας

Στο ηλεκτρονικό κατάστημα της Ματαλών Α.Ε. γίνονται δεκτές οι πιστωτικές κάρτες Visa και Mastercard. Η εξόφληση γίνεται εφάπαξ. Οι συναλλαγές στο ηλεκτρονικό κατάστημα προστατεύονται από συστήματα online ασφαλείας (standard SSL) τα οποία εγγυώνται ένα ασφαλές περιβάλλον συναλλαγών.

Η χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας από το Χρήστη για την εξόφληση υπηρεσιών/συνδρομών του Δικτύου χρεώνεται μόνο για μια φορά και μόνο για τη συγκεκριμένη συναλλαγή. Τα στοιχεία της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας δεν αρχειοθετούνται και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό.

Πληρωμή με Κατάθεση σε Τραπεζικό Λογαριασμό

Στην περίπτωση πληρωμής με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό, ο Πελάτης ολοκληρώνει την παραγγελία του χωρίς να γίνει η πληρωμή. Η παραγγελία του παραμένει εκκρεμής έως την κατάθεση του συνολικού ποσού σε έναν εκ των παρακάτω τραπεζικών λογαριασμών. Κατά την κατάθεση θα πρέπει ο Πελάτης να καταθέσει ολόκληρο το τίμημα της παραγγελίας του, προσθέτοντας στην αιτιολογία της κατάθεσης το ονοματεπώνυμο του και τον αριθμό ηλεκτρονικής παραγγελίας. Εφόσον εμφανιστεί η εξόφληση της παραγγελίας του, τότε η Εταιρεία αποστέλλει τα άμεσα διαθέσιμα προϊόντα, ενώ τότε οριοθετείται και η έναρξη για την προθεσμία εκτέλεσης των ειδικών παραγγελιών.

Ο πελάτης είναι ο μόνος υπεύθυνος για την σωστή καταγραφή του αριθμού λογαριασμού και η Ματαλών Α.Ε. δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση σφάλματος.

Τράπεζα	Αριθμός Λογαριασμού	IBAN
EUROBANK	0026.0222.82.0200071764	GR1102602220000820200071764
ALPHA BANK	101002320016061	GR0501401010101002320016061
ΕΘΝΙΚΗ	10347141052	GR2201101030000010347141052

ΠΕΙΡΑΙΩΣ

5011076203474

GR9701720110005011076203474

Πληρωμή με Αντικαταβολή

Ο Πελάτης μπορεί να εξοφλήσει το συνολικό τίμημα της παραγγελίας του μέσω αντικαταβολής, δηλαδή με την καταβολή του οφειλόμενου ποσού στον εξουσιοδοτημένο προς είσπραξη, διανομέα της Εταιρείας κατά την παράδοση των πωληθέντων στον δηλωθέντα στην παραγγελία, τόπο παράδοσης. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις αποστολής εκτός Αττικής, οπότε η εξόφληση με αντικαταβολή δεν είναι δυνατή. Η αντικαταβολή γίνεται μόνο με μετρητά και είναι δεκτή για ποσά έως €500 ενώ αποκλείεται για μεγαλύτερα ποσά.

Ευθύνη Χρήστη

Η πλήρης πρόσβαση στο ηλεκτρονικό κατάστημα www.matalon.gr προϋποθέτει τη δήλωση στοιχείων της επιχείρησης του Πελάτη (Επωνυμία, Εμπορική Δραστηριότητα, ΑΦΜ, ΔΟΥ, Διεύθυνση, Τηλέφωνο, Email κ.α.), στα δε νομικά πρόσωπα και του νόμιμου εκπροσώπου της (Επώνυμο, Όνομα, Τηλέφωνο, Email κ.α.), καθώς και τη λήψη μοναδικών κωδικών σύνδεσης (username), που χορηγούνται από Εταιρεία προς τον Χρήστη.

Τα ανωτέρω στοιχεία, πρέπει να είναι αληθή, ακριβή, έγκυρα και πλήρη. Ο Χρήστης ευθύνεται αποκλειστικά για τυχόν διαρροή ή αυθαίρετη ή παράνομη χρήση αυτών από τον ίδιο ή τρίτους. Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με τον Κωδικό Πρόσβασης και υποχρεούται να ειδοποιεί άμεσα την Ματαλών Α.Ε. για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτού και για οποιαδήποτε (ακόμα και για ενδεχόμενη) παραβίαση ασφαλείας.

Η Ματαλών Α.Ε. δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση του Κωδικού Πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής του ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο και διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από το Χρήστη, σε περίπτωση που υποστεί οποιουδήποτε είδους ζημία από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση του Κωδικού Πρόσβασης, καθώς επίσης να αρνηθεί την

απονομή Κωδικού Πρόσβασης ή να ακυρώσει χορηγηθέντα κωδικό ή να τερματίσει την παροχή των υπηρεσιών αυτών στο Χρήστη σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων Χρήσης.

Σύνδεσμοι με άλλες ιστοσελίδες (links)

Η Ματαλών Α.Ε. δεν ελέγχει τη διαθεσιμότητα, το περιεχόμενο, την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων, την ποιότητα και την πληρότητα των υπηρεσιών άλλων ιστοτόπων και σελίδων στα οποία παραπέμπει μέσω «δεσμών», hyperlinks ή διαφημιστικών banners. Συνεπώς για οποιοδήποτε ζήτημα ανακύψει κατά την επίσκεψη/χρήση τους οφείλει ο Χρήστης να απευθυνθεί απευθείας στους αντίστοιχους ιστοτόπους, οι οποίοι και φέρουν τη σχετική ευθύνη για την παροχή των υπηρεσιών τους. Η Ματαλών Α.Ε., σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι ενστερνίζεται ή αποδέχεται το περιεχόμενο ή τις υπηρεσίες των ιστοτόπων, στους οποίους παραπέμπει ή ότι συνδέεται με αυτά κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

Πολιτική Απορρήτου - Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Το ζήτημα των προσωπικών δεδομένων, εντάσσεται στο πλαίσιο της προστασίας των Χρηστών – Πελατών, το οποίο είναι ύψιστης σημασίας για την Εταιρεία.

Για τη διεκπεραίωση των παραγγελιών των Χρηστών μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος της www.matalon.gr είναι απαραίτητη η δήλωση προσωπικών στοιχείων από το Χρήστη, τα οποία και θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για το σκοπό που ζητήθηκαν. Με την εντολή για εκτέλεση παραγγελίας θεωρείται δεδομένο ότι ο Χρήστης έχει λάβει πλήρη γνώση του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR 2016/679 – General Data Protection Regulation) [<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>] και ότι έχει ενημερωθεί για τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα.

Τα προσωπικά δεδομένα που δηλώνει ο Χρήστης οπουδήποτε στις σελίδες και υπηρεσίες του ηλεκτρονικού καταστήματος και επιβεβαιώνονται κατά την κτήση των κωδικών

πρόσβασης του σε αυτό τηρούνται αποκλειστικά και μόνο για λόγους που αφορούν τις συναλλαγές με την Εταιρεία και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε τρίτο (με εξαίρεση όπου προβλέπεται από το Νόμο στις αρμόδιες και μόνο αρχές). Η υποχρεωτική ή προαιρετική φύση της παραχώρησης Δεδομένων επισημαίνεται με έναν αστερίσκο (*) δίπλα στα προσωπικά δεδομένα υποχρεωτικού χαρακτήρα. Η παραχώρηση επιπρόσθετων δεδομένων στην Εταιρεία, πέραν εκείνων που επισημαίνονται ως υποχρεωτικά, είναι προαιρετική και θεωρείται ότι έγινε κατά παραχώρηση από τον ίδιο το Χρήστη, χωρίς επιφύλαξή του ως προς τους ανωτέρω κανόνες.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η Ματαλών Α.Ε. είναι τα ακόλουθα:

- Για σκοπούς τιμολόγησης και αποστολής των παραγγελιών συλλέγουμε σχετικά με την εταιρεία του Πελάτη και, στα νομικά πρόσωπα, του νομίμου εκπροσώπου αυτών τα στοιχεία: επωνυμία επιχείρησης, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., διεύθυνση, τηλέφωνο (κινητό ή σταθερό), fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Για σκοπούς ενημερωτικούς και συμμετοχής σε προωθητικές ενέργειες συλλέγουμε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο Πελάτης εκφράζει το ενδιαφέρον για τις υπηρεσίες της Ματαλών Α.Ε. μέσω εγγραφής στο ενημερωτικό δελτίου (newsletter) ή συμμετέχουν στις προωθητικές ενέργειες, διαγωνισμούς και που διεξάγει η Εταιρεία.
- Για χρήση των υπηρεσιών του ηλεκτρονικού καταστήματος www.matalon.gr συλλέγουμε πληροφορίες λογαριασμού, όπως όνομα χρήστη και άλλα αναγνωριστικά ή διαπιστευτήρια που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση σε αυτό, πληροφορίες συσκευής, διεύθυνση IP, δεδομένα Cookies και τοποθεσία.
- Προστατεύουμε τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των Πελατών και δεν συλλέγουμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των χρηστών.
- Η παραχώρηση χρήσης των προσωπικών δεδομένων μπορεί να ανακληθεί ή να τροποποιηθεί εκ μέρους του Χρήστη οποτεδήποτε, επικοινωνώντας με το αρμόδιο τμήμα μέσω του newsletters@amatalon.gr προκειμένου να διασταυρώσει την ύπαρξη του προσωπικού αρχείου, τη διόρθωση, την αλλαγή/μεταφορά ή τη διαγραφή αυτού.

Περιπτώσεις, κατά τις οποίες η Ματαλών Α.Ε. ζητά από τον Πελάτη / Χρήστη τη δήλωση προσωπικών δεδομένων:

- Όταν ο Πελάτης προβαίνει σε παραγγελία και αγορά προϊόντων μέσω των εκπροσώπων του δικτύου πωλήσεων ή μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης (customer service) της Εταιρείας.
- Όταν ο Πελάτης κάνει αίτημα συνεργασίας και εγγράφεται στο ηλεκτρονικό κατάστημα για να χρησιμοποιεί της υπηρεσίες αυτού.
- Όταν ο Πελάτης επιθυμεί να λαμβάνει ενημερώσεις σχετικά με τις προωθητικές ενέργειες marketing ή να συμμετέχει σε διαγωνισμούς και έρευνες που διεξάγει η Εταιρεία.

Έννομο συμφέρον επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται στο πλαίσιο των νόμιμων συμφερόντων της Εταιρείας ως επιχείρηση για την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών προς τον Πελάτη/Χρήστη στα πλαίσια σύναψης και εκτέλεσης συμβάσης, για σκοπούς marketing ή/και προωθητικών ενεργειών βάσει της συγκατάθεσης του Πελάτη, καθώς και όταν κρίνεται απαραίτητη για τους σκοπούς έννομων συμφερόντων ή/και υποχρεώσεων της Εταιρείας ή για σκοπούς συμμόρφωσής μας προς την εθνική ή/και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Διαχείριση των προσωπικών δεδομένων και περιορισμοί στη γνωστοποίηση

Η Εταιρεία λαμβάνει τα απαιτούμενα φυσικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας, προκειμένου να διασφαλίσει την ασφαλή τήρηση των προσωπικών δεδομένων. Η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη / Χρήστη είναι περιορισμένη και επιτρέπεται μόνο στους εργαζόμενους που χρειάζεται να τα γνωρίζουν, προκειμένου η Εταιρεία να παρέχει σωστά τις υπηρεσίες και τα οφέλη της προς τον Πελάτη / Χρήστη. Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας που διαθέτουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν ή να αποκαλύπτουν τις πληροφορίες εκτός των περιπτώσεων που έχει δοθεί η συναίνεση του Πελάτη.

Η Εταιρεία συνεργάζεται με τρίτους, οι οποίοι διανέμουν ή μεταφέρουν τα προϊόντα που εμπορεύεται η Ματαλών. Σ' αυτούς, στο βαθμό που τούτο είναι επιβεβλημένο για την ορθή

εκτέλεση των παραγγελιών, η Εταιρία παρέχει τα απολύτως απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, με εντολή να τα διαγράψουν από το αρχείο τους, μετά την ολοκλήρωση εκάστης παραγγελίας και την επιβεβαίωσή της και να μην τα γνωστοποιήσουν σε τρίτους, ούτε και να τα χρησιμοποιήσουν οι ίδιοι για άλλο σκοπό.

Διατήρηση Προσωπικών Δεδομένων

Η Ματαλών Α.Ε. διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την ορθή εκτέλεση της εκάστοτε σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου και του εκάστοτε προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος τήρησης αρχείου για λόγους νομικούς και/ή φορολογικούς.

Cookies

Στο ηλεκτρονικό κατάστημα www.matalon.gr γίνεται χρήση cookies για ευχερέστερη πρόσβαση σε πληροφορίες προσαρμοσμένες στο προφίλ του Χρήστη. Τα «cookies» είναι μικρά κομμάτια αρχείων σε μορφή κειμένου, τα οποία αποθηκεύονται στον browser του Χρήστη όταν επισκέπτεται έναν ιστότοπο. και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του Χρήστη. Τα Cookies σε καμία περίπτωση δεν προκαλούν βλάβες στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές των Χρηστών, ούτε και στα αρχεία που φυλάσσονται σε αυτούς, Χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση πρόσβασης του Χρήστη όσον αφορά τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών της Ματαλών Α.Ε., για στατιστικούς λόγους προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές στις οποίες οι υπηρεσίες της Εταιρείας είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς ή για λόγους marketing. Η χρήση cookies δεν είναι υποχρεωτική για την περιήγηση στο ηλεκτρονικό κατάστημα www.matalon.gr , αλλά μόνο για την πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω αυτού.

Επιστροφή Προϊόντος – Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Υπαναχώρηση από τις πωλήσεις, δεν επιτρέπεται. Επιστροφές επιτρέπονται μόνο σε περιπτώσεις ύπαρξης πραγματικού ελαττώματος, κατασκευαστικού ή μη, σφάλματος κατά την εκτέλεση της παραγγελίας (πχ: αποστολή διαφορετικών κωδικών), καθώς και στις περιπτώσεις αποδεδειγμένης εγγράφως έλλειψης συνομολογημένης ιδιότητας. Σ' αυτές τις

περιπτώσεις, ο Πελάτης πρέπει να υποβάλλει αίτημα με την ειδική φόρμα επιστροφών μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος ή μέσω του αριθμού fax 2106217105 εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή των προϊόντων. Ακολούθως, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Πελάτη για τη διαδικασία διευθέτησης του ζητήματος και θα υποδείξει τον τρόπο επιστροφής του προϊόντος. Στις περιπτώσεις ελαττωματικών προϊόντων, η Εταιρία με δική της μέριμνα και δαπάνες, θα προβεί σε αντικατάσταση του προϊόντος και, εάν τούτο δεν είναι εφικτό, σε επιστροφή των χρημάτων. Η παράδοση προϊόντων σε διαφορετική ποσότητα από τη συμφωνηθείσα, δεν θα συνιστά έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας. Στις περιπτώσεις πώλησης/αποστολής μεγαλύτερης ποσότητας, το υπερβάλλον θα πρέπει να επιστρέφεται αμελλητί απ' τον Πελάτη στην Εταιρία και, στις περιπτώσεις μικρότερης ποσότητας, η Εταιρία θα αποστέλλει στον Πελάτη αμελλητί τα ελλείποντα, χωρίς την οποιαδήποτε χρέωση του Πελάτη. Ελαττώματα/φθορές που παρουσιάστηκαν ή προκλήθηκαν κατά την αποστολή/μεταφορά, βαρύνουν αυτόν που φέρει το σχετικό κίνδυνο, με βάση τους όρους της πώλησης. Στην περίπτωση κατεστραμμένης συσκευασίας, ο Πελάτης δικαιούται να μην αποδεχτεί την παραλαβή του προϊόντος εξ αρχής και να ζητήσει την αντικατάστασή του, κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία.

Ακύρωση Παραγγελίας (Όροι & Προϋποθέσεις)

Ακύρωση ολοκληρωμένης παραγγελίας/συναλλαγής χωρεί μόνο στις περιπτώσεις που έχει λάβει χώρα τεκμηριωμένη παραβίαση διάταξης νόμου [ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: χρήση κλεμμένης κάρτας, παραβίαση ασφαλείας της διαδικασίας ηλεκτρονικής συναλλαγής, κλπ].

Πριν την ολοκλήρωση της παραγγελίας ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να ανακαλέσει κάθε εντολή, χρησιμοποιώντας το κουμπί «back» και να αφαιρέσει τις ποσότητες των προϊόντων από το καλάθι του, πατώντας στο κουμπί «αφαίρεση».

Βασική μέριμνα της Εταιρείας είναι η τήρηση της νομιμότητας και η προστασία κάθε συναλλασσόμενου. Υπάρχει η δυνατότητα υποβολής παραπόνων στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και στα σε αυτή αναφερόμενα μέσα. Όλα τα παράπονα που τυχόν θα υποβληθούν, θα εξετάζονται και θα απαντώνται αμελλητί.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να ανανεώνει τους όρους χρήσης και τις προϋποθέσεις των συναλλαγών μονομερώς, αλλά και την υποχρέωση να αναρτά τις αλλαγές αυτές στην ιστοσελίδα της. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση τροποποίησης παραγγελίας, θα εφαρμοστούν οι όροι που ίσχυαν την ημέρα υποβολής της παραγγελίας. Εάν οποιοδήποτε τμήμα των κανόνων πώλησης σύμφωνα με τους παρόντες όρους αποδειχθεί άκυρο ή ανεφάρμοστο με απόφαση δικαστηρίου, η υπόλοιπη σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει. Όλες οι κοινοποιήσεις που αφορούν σε ζητήματα παραβίασης των όρων, πρέπει να γίνονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με σχετική αναφορά παράδοσης, ή με δικαστικό επιμελητή, στην έδρα της Εταιρείας.

Για κάθε ζήτημα που δεν αναφέρεται ρητά στους παρόντες όρους ισχύουν τα προβλεπόμενα από την Ελληνική νομοθεσία. Η Εταιρεία ενάγει και ενάγεται στην Αθήνα και εκεί θεωρείται ότι καταρτίζονται όλες οι συμβάσεις, μέσω του ηλεκτρονικού της καταστήματος.